

## POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE MOVISTAR ARENA

El Movistar Arena de Bogotá es un espacio multipropósito, diseñado para eventos con varios aforos y formatos. Desde Movistar Arena somos respetuosos de todas las normas Nacionales y Distritales.

Nuestro compromiso es cumplir las medidas según indica el código de policía nacional, para las diferentes eventualidades que se puedan presentar durante la aglomeración y adicionalmente nos comprometemos a implementar las demás que sean necesarias según los modificadores de riesgo que se presente debido a las características propias de la actividad.

Nos tomamos muy en serio la seguridad de todos nuestros visitantes. Si vienes a la arena, asegúrate de llegar con tiempo suficiente para pasar por nuestros controles de seguridad.

Nuestro equipo de seguridad y logística está a su disposición. Cooperar plenamente con todas las verificaciones de seguridad y apoya a los miembros de nuestro equipo mientras realizan su trabajo el cual es muy importante para mantenernos a todos sanos y salvos.

Solicitamos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La venta de bebidas alcohólicas está prohibida para menores de edad.
- Las personas mayores de edad son libres de comprar bebidas alcohólicas, pero los funcionarios de CDE y de Venues Snacks, deben controlar la venta y consumo de licor, con el objeto de proteger a los usuarios y visitantes de la Arena y el ambiente de los espectáculos.
- Movistar Arena y sus instalaciones son espacios libres de humo.
- Las sillas son para sentarse, por favor utilizarlas sólo para este fin.
- Las barandas son para su seguridad, por favor no recostarse en estas.
- Las personas que presenten de intoxicación etílica o algún comportamiento inadecuado, violento o irrespetuoso podrán ser retiradas del Movistar Arena
- En los eventos en los cuales se permita el ingreso de menores de edad se establecen zonas libres de alcohol, las cuales son notificadas a la Tiquetera para que ofrezca al público la posibilidad de adquirir boletería en uno u otro sector para disfrutar del espectáculo. CDE y sus concesionarios informarán a los consumidores (mayores de edad) las condiciones de su consumo y se tendrán anunciadores que identifiquen plenamente dichas zonas
- Por favor abstenerse de consumir sustancias psicoactivas, este puede determinarse como un comportamiento que pone en riesgo la vida y la integridad de las personas en este tipo de aglomeraciones.

- El ingreso de armas de fuego o cortopunzantes a las instalaciones no es permitido, esto es un comportamiento riesgoso para la vida y la integridad de las personas y el correcto desarrollo de la actividad.
- Movistar Arena se reserva el derecho de admisión y permanencia de los espectadores. Quienes presenten comportamientos que atenten contra la seguridad, la convivencia y la tranquilidad del público en general serán retirados de la Arena
- Está prohibido el porte y consumo de bebidas alcohólicas durante el ingreso, salida o evacuación de la Arena para asistir a cada evento. La logística está en la obligación de confiscar las botellas y los vasos que tengan las personas durante estas actividades
- Todas las personas asistentes al Movistar Arena están siendo grabadas y monitoreadas. Esta información será tratada como lo indican las normas vigentes y se podrá usar como prueba del comportamiento de los asistentes.
- Tenemos a su disposición un lugar de objetos perdidos donde llegan todos los elementos en custodia, se puede comunicar vía correo electrónico a la siguiente dirección: [seguridad@cde.co.com](mailto:seguridad@cde.co.com)
- Se prohíbe el ingreso de mascotas al movistar arena
- Se prohíbe el ingreso de cámaras de video o de fotografía profesionales
- Por favor cuidar sus objetos personales, Movistar Arena no se hace responsable por pérdidas.
- Recomendamos no traer maletas a los eventos. Procure traer únicamente elementos personales como bolsos o mochilas que no incomoden a los demás asistentes.

### **Tenga en cuenta lo siguiente para el registro que haremos antes de ingresar a cada evento:**

- Termine cualquier comida y bebida antes de ingresar a la arena, ya que no se le permite el ingreso de estas.
- Diríjete a la entrada que aparece en tu Boleta
- Saque su teléfono y cualquier objeto metálico grande de sus bolsillos al momento del registro
- No necesita quitarse los cinturones o los zapatos.
- Disfruta el espectáculo.

### **¿Qué más hacemos por su seguridad?**

Tenemos muchas estrategias. Algunas que puede ver y otras que no se pueden ver. Monitoreamos todo el sitio todos los días y nuestro personal está capacitado para garantizar que todos los asistentes tengan una experiencia segura. Trabajamos muy de cerca con la Policía Metropolitana y



las entidades Distritales para garantizar que nuestros procedimientos en general estén actualizados y sigan las mejores prácticas.