

Movistar Arena cuenta con un Protocolo para las personas en condición de discapacidad que varía de acuerdo al tipo de evento, al espacio de la Arena arrendado por el promotor para desarrollar el evento y la ubicación adquirida por el usuario para disfrutar del evento, que resumimos a continuación:

Para eventos con silletería en platea:

Si la persona en silla de ruedas compró en la localidad de platea se le ubica en la silla del corredor más cercano, retirando la silla de la Arena y ubicando la persona en su silla de ruedas. Las demás personas de la fila se corren un puesto en caso que no la persona con condición de discapacidad no haya comprado su boleta en el extremo de la respectiva fila.

Si la persona en condición de discapacidad compró su boleta en los pisos 2 o 3, el protocolo varía dependiendo de si la persona puede caminar con ayuda, como en el caso de las personas con yesos, bastones o similar, a quienes la logística apoya su ingreso hasta la silla que le corresponde; en caso que la persona no se pueda levantar de la silla, se le reubica en la parte posterior de la silletería de Platea,.

Para eventos con platea de pie:

Con platea de pie, se instala una sobre tarima al costado sur de la platea con una altura de 30 cms donde se ubican las personas que lleguen a platea o las que deban ser reubicadas de los pisos superiores. A esta sobre tarima se permite el ingreso de la persona en condición de discapacidad y un acompañante.

Apoyo externo:

Adicionalmente, el Movistar Arena cuenta con un grupo de “prioridad”, dentro del equipo logístico, quienes están identificados con un uniforme diferente a los demás funcionarios de logística para fácil detección. Este equipo tiene como misión identificar personas que requieran algún tipo de apoyo, incluso en la parte externa de la Arena y de acuerdo a la necesidad, brindar el apoyo y acompañamiento requerido, sea a través de sillas de ruedas propias de la Arena, reubicación, o cualquier otro tipo de necesidad relacionada con su condición.

En todo caso, se cuenta con rampas de entrada para personas en discapacidad, 2 ascensores que tienen prioridad para las personas con movilidad reducida o algún tipo de discapacidad, 12 baños distribuidos de la siguiente manera; tres (3) en el tercer piso, tres (3) en el segundo piso y seis (6) en el primer piso de la Arena, cada uno con barandas de apoyo, así como elementos de dispensación de agua adecuados, entre otros, como resultado de la renovación arquitectónica, actualización tecnológica y operación de la arena, la cual cumple con las normas exigidas por el IDR y la Interventoría en términos de accesibilidad.

Para Movistar Arena es fundamental que todos los visitantes disfruten de una experiencia única, especialmente las personas que tienen una condición especial, las cuales reciben un trato personalizado con un equipo que tiene los conocimientos y capacidad para resolver los inconvenientes que se puedan dar por movilidad y una ubicación no adecuada.